Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais - BTS Tertiaires, groupe 1

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages et apparence au travail** (1 question) **Page 3**

2. **Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle** (2 questions) **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsforge.fr/assets/annales/bts-forge/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS Forge - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages et apparence au travail

L’article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects » aborde les perceptions des tatouages et de l’expression personnelle dans le monde professionnel. Il présente des résultats d’enquête ainsi que les témoignages d’une salariée de Lush et d’un coiffeur indépendant.

Question I. Après avoir lu attentivement l’article, dégagez-en les idées essentielles en français dans un texte de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L’article explique que les tatouages restent parfois mal perçus par les employeurs, même si certaines entreprises reconnaissent l’importance de l’expression personnelle. Selon une enquête YouGov, environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à un grand tatouage, 44 % des adultes ne changeraient pas d’avis, 36 % auraient une opinion moins favorable et seulement 3 % une opinion plus positive. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives indique que 33 % pensent qu’une tenue décontractée améliorerait la productivité et près de deux fois plus qu’elle augmenterait leur bonheur.

Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et en est devenue directrice de l’éthique. Lush, comme Google et Ikea, est réputée accueillante, sans avoir de politique officielle sur l’apparence : les salariés s’acceptent. Lee Hiller, coiffeur indépendant, raconte qu’un supermarché lui demandait de cacher ses tatouages. Il affirme qu’il était soigneusement habillé et ne cherchait pas à provoquer. Les entreprises qui les acceptent offrent, selon lui, une ambiance plus détendue, sans que les employés travaillent moins sérieusement. Il estime qu’un tatouage n’empêche pas une carrière réussie : de nombreux métiers restent accessibles, du bâtiment à la fabrication de vin ou de bière et à la production musicale. Il déconseille les employeurs qui imposent des règles qu’il juge étroites d’esprit.

Nombre de mots : 214.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les préjugés persistent, mais les témoignages montrent que les tatouages ne déterminent ni le sérieux au travail ni les possibilités de carrière.

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux questions d'expression portent sur le code vestimentaire décontracté et sur les comportements professionnels. La première demande de prendre position sur ses effets possibles sur la productivité et le bonheur au travail ; la seconde invite à comparer les attitudes au travail et hors travail dans son secteur d'activité.

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et pourrait presque doubler le sentiment de bonheur des salariés. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples. 5 points.

Model answer (111 words)

I agree that a casual dress code can make employees happier and sometimes more productive. Comfortable clothes help people feel relaxed and confident, especially during long working days. For example, a shop assistant may work more easily in clean, smart trousers and a shirt than in an uncomfortable uniform. When employees feel accepted, they may communicate better and enjoy working with their colleagues. However, casual does not mean untidy. Clothes should be clean and suitable for the workplace, and safety rules must always be respected. A company can set simple guidelines without controlling every detail of people's appearance. In my opinion, comfort and self-expression can improve well-being, provided employees remain professional.

Traduction française : Je suis d'accord : un code vestimentaire décontracté peut rendre les salariés plus heureux et parfois plus productifs. Des vêtements confortables les aident à se sentir détendus et sûrs d'eux, surtout pendant de longues journées de travail. Par exemple, un vendeur peut travailler plus facilement avec un pantalon élégant et une chemise propre qu'avec un uniforme inconfortable. Quand les salariés se sentent acceptés, ils peuvent mieux communiquer et apprécier leurs collègues. Toutefois, décontracté ne signifie pas négligé. Les vêtements doivent être propres et adaptés au lieu de travail, et les règles de sécurité doivent toujours être respectées. Une entreprise peut fixer des consignes simples sans contrôler chaque détail de l'apparence. À mon avis, le confort et l'expression de soi peuvent améliorer le bien-être, à condition que les salariés restent professionnels.

Vocabulaire et grammaire : *casual dress code* : code vestimentaire décontracté ; *provided* : à condition que. *Can* exprime une possibilité ; *should* indique ce qui est recommandé.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A casual dress code can support well-being and productivity when employees remain neat, appropriate and professional.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes se comportent différemment au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et illustrez votre réponse avec des exemples. 5 points.

Model answer (114 words)

In retail, people often behave differently at work and outside work because their responsibilities change. At work, shop assistants need to be polite, patient and helpful, even when a customer is upset. They should listen carefully, answer questions clearly and cooperate with their team. They also need to arrive on time and wear suitable clothes. Outside work, people can speak more freely, choose their own clothes and relax with friends or family. A professional attitude means being

reliable, respectful and responsible. For example, if a customer cannot find a product, a good employee offers help instead of ignoring them. Professionalism does not mean hiding your personality; it means adapting your behaviour to the situation.

Traduction française : Dans le commerce de détail, les gens se comportent souvent différemment au travail et en dehors, car leurs responsabilités changent. Au travail, les vendeurs doivent être polis, patients et serviables, même si un client est mécontent. Ils doivent écouter attentivement, répondre clairement et coopérer avec leur équipe. Ils doivent aussi arriver à l'heure et porter des vêtements adaptés. En dehors du travail, les gens peuvent parler plus librement, choisir leurs vêtements et se détendre avec leurs amis ou leur famille. Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et responsable. Par exemple, si un client ne trouve pas un produit, un bon employé lui propose son aide au lieu de l'ignorer. Le professionnalisme ne signifie pas cacher sa personnalité, mais adapter son comportement à la situation.

- **Vocabulaire** : *reliable* : fiable ; *helpful* : serviable ; *instead of* : au lieu de.
- **Grammaire** : *Need to* exprime une nécessité ; *should* donne un conseil ; *if* introduit une condition.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Professionalism means being reliable, respectful and responsible, while adapting your behaviour to the workplace and its customers.

SYNTHÈSE DE L'ÉPREUVE & RÉFÉRENTIEL • BTS FORGE

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2016, porte le code 16LVE1 ANG. D'une durée de deux heures, son coefficient dépend de la spécialité : 1,5 en Management des unités commerciales et 1 dans les autres spécialités indiquées. Elle évalue la compréhension d'un article sur les tatouages au travail et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le compte rendu doit restituer et reformuler fidèlement les idées essentielles de l'article en français.
- La compréhension écrite demande 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et le nombre de mots doit être indiqué.
- Les deux réponses d'expression doivent être rédigées en anglais et compter chacune au moins 100 mots.
- L'expression écrite porte sur les effets du code vestimentaire décontracté et sur l'attitude professionnelle.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez le compte rendu en français et en texte suivi, car les notes seront pénalisées.
- Respectez la longueur du compte rendu et indiquez explicitement le nombre de mots.
- Répondez aux deux questions en anglais avec au moins 100 mots pour chacune.
- Justifiez les idées avec des exemples et vérifiez la clarté, la cohérence et la langue.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser le compte rendu de compréhension ?

Repérez la thèse et les idées essentielles de l'article, puis reformulez-les en français dans un texte cohérent. Visez 200 mots, avec une tolérance de 10 %, indiquez votre nombre de mots et évitez les notes.

Q : Comment construire une réponse efficace aux questions d'expression ?

Répondez directement à la consigne en anglais, développez une opinion ou une définition, puis appuyez vos idées sur des exemples. Organisez votre texte en paragraphes et rédigez au moins 100 mots pour chaque question.

Q : Quel est le barème et quelle longueur faut-il prévoir ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points. Chaque question d'expression vaut 5 points et impose un minimum de 100 mots. L'épreuve dure deux heures, compte tenu des deux exercices et de leurs consignes.

Q : Quels critères de notation faut-il privilégier en expression écrite ?

Le sujet indique le barème et les consignes de longueur, mais ne fournit pas de grille détaillée. Traitez précisément la question, justifiez vos idées par des exemples et veillez à produire un anglais clair et cohérent.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsforge.fr/assets/annales/bts-forge/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS Forge - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Forge : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.